

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスほくと

公表日 年月日 2026年3月19日

利用児童数 年月日 2026年3月19日現在 19人

回収数 17

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1			・活動スペースがありいいです。	・活動内容に合わせた環境設定を心掛けています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	3	1	1	・あと1人～2人居てくれた方がスムーズに活動出来る事もあると思います。 ・我が子に手が掛かるので職員の方が心配です。	・当事業所は、人員配置基準を満たしています。行事等の際には、関係者からボランティアを募る等して人員の確保に努めています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	3	1	2	・調理場の近くを通過してトイレに行くようになっているので危なく感じました。	・トイレを使用する際は、支援者が付き添い安全には配慮しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	2			・夏場は暑いのでエアコンが必要かと思います。 ・夏など、暑くなっているのでクーラーがあると嬉しいです。	・建物自体、風通しが良く複数台の扇風機で対応させていております。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1				・それぞれの児童の特性を理解し、支援に努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	1				・支援プログラムはホームページ上に公開しておりますので、ご確認ください。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	1				・事前に保護者の方からアセスメントシートにて、必要事項を記入頂き支援内容に反映させて頂いています。 ・個別支援計画に沿った、支援を提供しモニタリングで支援の評価をしています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	3				・季節行事等を含め、週ごとに室内・戸外のプログラムを組み計画書を作成しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	5	1	5		・現在の所、地域の子供と活動する機会はありませんが、是非交流を行きたいと考えております。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1				・利用契約時に合わせて、個々に面談し直接説明させて頂いています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2	4	1	・自分が参加をした事が無いので、自分に余裕があれば参加したいと思います。	・家族などが参加できる研修会の情報提供はパンフレットなどでさせて頂いています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17					・主にご自宅への送迎時にお伝えし、情報の共有に努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1				・定期的ではありませんが、必要に応じて適宜対応させて頂いています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17					・保護者との信頼関係を基に風通しの良い関係性を維持していくよう努めて参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	6	1	1	・自分がイベントに参加をしていないので。 ・夏、冬のイベントは子供たちの楽しみです。	・夏、冬のイベントを通して、保護者の方々が交流できる場を意図的に設定し、参加へのお誘いをさせて頂きました。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2	1			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17					

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	2			・ホームページなど確認していませんでした。 ・いつも通信が楽しみです	・定期的におたよりや、活動でのお子さんの様子を写真でお知らせしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16		1			・個人情報の取扱いにつきましては、細心の注意をはらっています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2		2		・来年度から安全計画書を各ご家庭に配布、周知し訓練を実施して参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1		3		・非常災害対策計画書に基づき、地震、津波、火災、不審者侵入などの訓練を実施して参ります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1		1	・そのような機会がないのでわかりません。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	1			・少しずつ慣れてきていると思います。 ・放デイの話をたくさんしてくれます。	・お子さんとの信頼関係の構築に努め、安心して過ごせる環境作りに努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	2			・学校よりも友達が多く、楽しみにしております。 ・通所の曜日をいつも楽しみにしています。	・お子さんと一緒に楽しみながら、社会性やコミュニケーション力を養う活動の充実を持続して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1			・利用者が多いのは十分承知の上ですが、利用日を増やせたらと思います。 ・親子で満足しています。	・一人ひとりの障害特性への理解に努め、療育的な支援を行い、子供の成長を支えるという事業所の理念に基づき、今後も職員一同努めて参ります。今後ともよろしくお願い致します。