

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス事業所 ほくと

公表日 2025年3月15日

利用児童数 年月日 令和7年3月末 15名 回収数 15部

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1	0	0		・広い空間で活動ができるよう、机を移動する等してスペースを確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	3	0	1	・もう数人職員さんがいる方が、活動に余裕も出来て良いのではと思います。	・当事業所は、放課後等デイサービスの人員配置基準を満たしています。行事等の際には、学園からボランティアを募るなどして人員の確保に努めています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	3	1	0	・玄関の入り口（上がり口）の高さがあり、暗い時など危険ではと感じる事が有ります。	・玄関の上り口につきましては、管理会社へ状況を伝えるなどして善処して参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	2	0	0	・夏の暑い時など、エアコンがあると過ごしやすくなると思います。	・建物自体、風の通りが良いという事もあり、複数台での扇風機で対応させて頂いています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1	0	0		・それぞれのこどもの特性を理解し支援に努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	0	0	1		・本人支援につきましては、事前に保護者の方々からアセスメントシートにて必要事項を頂き支援内容に反映させて頂いています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1	0	0		・個別支援計画に沿った支援を提供し、モニタリングで支援の評価をしています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	2	0	1		・週ごとに室内・戸外のプログラムを組み計画書を作成しています。個々の課題を把握し成功体験が積めるよう支援をしています。
保護者への説明等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	5	1	4		・現在の所、地域の他のこどもと活動する機会はありませんが、機会があれば是非交流したいと考えています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	0	0	0		・保護者の方のご都合に合わせて、面談や書面に対応させて頂いております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	4	1	2	・個人として子の問題点など教えてもらったりの情報提供はあります。	・家族等が参加できる研修会の情報提供はパンフレット等でさせて頂いています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15	0	0	0	・帰宅時にその日の様子を説明していただき、ノートにも書かれており園での様子が良く分かります。	・主にご自宅への送迎時にお伝えしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1	0	0		・定期的ではありませんが、必要に応じて適宜対応させて頂いています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	4	0	2	・父母の会や保護者同士の交流は特に重視していませんが、夏祭り、冬祭りでの交流程度は負担なく楽しく過ごせました。 ・冬祭り楽しかったです。紙のお金を自分で払ってゲームをするのが良かったです。社会勉強にも繋がっていい経験でした。	・夏冬のお祭り行事を通して、保護者の方々が交流できる場を意図的に設定させて頂きました。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	0	0	0		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	0	0		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	0	0		・定期的に、お便りや活動でのお子さんの様子を写真でお知らせしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	0		・個人情報の取り扱いにつきましては、細心の注意をはらっております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	3	0	2		・お子さん達には、緊張感をもって訓練に参加していただく事を目的として事前の周知はせず、保護者の方々へも訓練後にお知らせしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1	0	1		・非常災害の発生に備え、年に2~3回程度地震、津波、火災、不審者侵入等の訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	2	0	1		・戸外活動などでは、事前に環境等の確認をするなどして、安全の確保には十分な配慮を心掛けています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	2	0	2	・何かあればすぐに電話していただき助かっています。	・速やかな子どもさんへの対応と、保護者の方への連絡を第一に努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	1	0	0	・その日、その日のお友達との相性によっては、少し私的な事をされたり手出しされたりする事があるので、そこは多少安心感とまではいかないかなと感じています。 ・先生を信頼しています。	・事実確認を行った上で、お子さんとの信頼関係の構築に努め、安心して過ごせる環境づくりに努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1	0	0	・長期休みのクッキング、給食が楽しみの様です。 ・学校以上に楽しみにしています。	・活動の充実を回りお子さんが楽しみながら、社会性とコミュニケーション力を養う環境作りを整えて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	0	0	0	・大変満足しています。	・励みになるご評価を頂きまして有難うございました。安心して過ごしやすい環境づくりに職員一丸となり取り組んで参ります。今後共どうぞ宜しくお願い申し上げます。